

年	エンゼル110番の動き
1975	●5月：東京エンゼル110番開設 ●10月：大阪エンゼル110番、日本最初の支店代行電話を使い開設
1976	●6月：大阪・高槻・泉北エンゼル育児教室開催 ●7月：1周年記念冊子『育児の疑問にやさしく—お答えしますエンゼル110番』発行 ●11月：大阪・高槻西武エンゼル育児教室開催、大阪高島屋エンゼル110番店頭相談
1977	●東急百貨店吉祥寺店（赤ちゃんフェア）にて店頭相談
1978	●2月：累積相談件数10万件に ●5月：3周年記念冊子『エンゼル110番3周年を迎えて』発行
1979	●テーマテレホン「母と子の食事110番」実施。管理栄養士スタッフが専用電話で相談を受ける
1980	●5周年記念冊子『現代のママの悩みは“授乳の悩み”がトップ』発行 ●10月 日本小児保健学会にて『母親の授乳の悩み・その後』を発表
1981	●東京都小児保健協会で『授乳の悩み・その後』の追跡を発表 ●2月：累積相談件数20万件に
1982	●7周年記念冊子『リアルタイムな育児最前線』発行 ●7月：全国の森永乳業栄養士さんを対象に『エンゼルミニ通信』発行開始
1983	●3月：『スポック博士の育児書』の著者スポック博士のご子息、M・スポック氏が来社 ●エンゼル110番を「ナイスプログラム」と称賛 ●10月：累積相談件数30万件に
1984	●4月：『エンゼルミニ通信』No.22より葉書から新聞形式に ●9月：高槻市で移動エンゼル110番（すくすく教室）開催 ●森永乳業『育児110問集』を編集
1985	●5月：エンゼル110番10周年記念特別電話相談実施 ●10周年記念冊子『35万通話のふれあい』発行
1986	●9月：第1回電話相談セミナー実施 ●東京都小児保健協会で『電話相談からみた食事の悩み』発表 ●10月：累積相談件数40万件に
1987	●8月：静岡県小児保健協会で『電話相談からみた食事の悩み』発表
1988	●3月：病院婦長さんのエンゼル110番見学始まる ●2月：東大助産婦学校学生、教育の一環としてエンゼル110番見学研修スタート
1989	●10月：静岡県小児保健協会で『相談からみる子連れ旅行の動向』発表
1990	●15周年記念冊子『電話相談にみる最近の乳児の食生活』発行
1991	●ママ自身の相談が増加し、「相談者自身」の分類項目を追加 ●6月：『ママの気持ちがお楽になる子育てQ&A200』出版(ブティック社) ●8月：累積相談件数50万件に
1992	●4月：NHK出版『すくすく赤ちゃん』告知開始 ●『お母さんが元気になる子育てQ&A206問』出版(ブティック社)
1993	●3月：全国児童委員研究協議会にシンポジストとして参加 『地域での子育て家庭への支援活動の強化をめざして』 ●4月：『エンゼル110番レポート』の定期発行開始
1994	●3月：厚生省心身障害研究に論文『電話相談からみた育児情報の受け取られ方と望ましい発信のあり方について』提出 ●3月：森永乳業『安心育児Q&A』制作協力 ●4月：月刊『すくすく赤ちゃん』（NHK出版）へ原稿連載開始
1995	●7月：エンゼル110番満20周年報告と感謝の会開催 ●7月：累積相談件数60万件に ●10月：20周年記念冊子『60万件の電話相談から』発行 ●10月：第42回日本小児保健学会にて研究発表 『電話による育児相談の質の評価と望ましい相談のあり方について』
1996	●2月：東京都社会福祉協議会乳児部会栄養研究会で講演『最近の電話相談より』 ●2月：多摩市桜ヶ丘児童館子育て講座で講演 『悩んでいるのはあなただけ？—電話相談に見る子育ての悩み—』
1997	●11月：第44回日本小児保健学会において研究発表 ●『育児相談における相談内容の季節差についての検討』
1998	●2月：月刊「おはよう奥さん」原稿連載開始 ●3月：福島県コ・メディカル研究会特別講演 『子育てを応援して22年—最近の子育ての実態—』 ●9月：静岡県SBSお母さん教室で講演『赤ちゃんがやってくる』 ●10月：八王子保健所「第22回みんなの栄養展」で講演『食生活のスタートを楽しく』
1999	●8月：愛媛県栄養士会松山支部栄養指導者研修会で講演 『乳幼児の食生活の現状と問題点』
2000	●1月：愛媛県行政栄養士研修会で講演 『乳幼児の食生活の現状と問題点』 ●8月：25周年記念冊子「子育てサポートに関わる人のための『アドバイスブック』」発行 ●10月：累積相談件数70万件に
2001	●7月：静岡県SBSお母さん教室で講演『子育てアドバイス』
2002	●相談者の高齢化が進み、30歳以上が半数を超える
2003	●4月：森永乳業メールマガジンへ原稿連載開始 ●ホームページ「はぐくみ」およびインターネットを媒体とする利用が1%を超える
2004	●7月：エンゼル110番ホームページ開設 ●10月：テーマテレホン『飲まない子・食べない子110番』実施 ●10月：静岡県小児保健学会にて特別講演『エンゼル110番の最近の相談から』
2005	●5月：エンゼル110番満30周年となる ●9月：ベビーケアアドバイザー講習会で講演 『電話相談から見える現在の子育て事情』
2006	●相談者の高齢化がますます進み、50歳台で初産のママも ●1月：累積相談件数が80万件を超える
2007	●2月：「授乳・離乳の支援ガイド(仮称)」に関するパブリックコメント提出 ●5月：森永乳業コミュニケーションスタート(株) ●10月：テーマテレホン「孫育てホットライン」実施 ●11月：ベビーケアアドバイザー・ヘルスケアアドバイザー講習会で講演
2008	●4月：岐阜県ぎふ子育て応援ステーション相談員研修会「お母さんとともに33年 エンゼル110番」講演 ●10月：テーマテレホン「育児ビギナーホットライン」実施
2009	●2月：Yahoo!ニュースにエンゼル110番レポートVol.56が掲載 ●12月：岐阜県子育てマスターセミナー専門コース「最近の相談の特徴から」講演 ●森永乳業「わたしの育児日記」、日記用しおりにエンゼル110番の番号掲載で、受信件数前年比132.0%