

【エンゼル110番 45年のあゆみ】

NO.1

| 年 | エンゼル110番の活動 |
|------|--|
| 1975 | 5月：東京でエンゼル110番を開設 |
| | 10月：日本で初めて支店代行電話を使い、大阪にエンゼル110番を開設 |
| 1976 | 大阪・高槻西武にてエンゼル育児教室を開催、大阪高島屋エンゼル110番店頭相談を実施 |
| | 1周年記念冊子『育児の疑問にやさしくお答えしますエンゼル110番』を発行 |
| 1977 | 東急百貨店吉祥寺店の赤ちゃんフェアにて店頭相談を実施 |
| 1978 | 累積相談件数が10万件に到達（2月） |
| | 3周年記念冊子『エンゼル110番 3周年を迎えて』を発行 |
| 1979 | テーマレホン「母と子の食事110番」を実施し、管理栄養士の相談員が専用電話で相談を受ける |
| 1980 | 5周年記念冊子『現代のママの悩みは“授乳の悩み”がトップ』を発行 |
| | 日本小児保健学会にて『母親の授乳の悩み・その後』を発表 |
| 1981 | 東京都小児保健協会で『授乳の悩み・その後』の追跡を発表 |
| | 累積相談件数が20万件に到達（2月） |
| 1982 | 7周年記念冊子『リアルタイムな育児最前線』を発行 |
| 1983 | 『スポック博士の育児書』の著者スポック博士のご子息、M・スポック氏が来社し、「エンゼル110番はナイスプログラム」と称賛をうける |
| | 累積相談件数が30万件に到達（10月） |
| 1984 | 高槻市で移動エンゼル110番「すくすく教室」を開催 |
| | 森永乳業『育児110問集』を編集 |
| 1985 | エンゼル110番10周年記念特別電話相談を実施 |
| | 10周年記念冊子『35万通話のふれあい』を発行 |
| 1986 | 第1回電話相談セミナーを実施 |
| | 東京都小児保健協会で『電話相談からみた食事の悩み』を発表 |
| | 累積相談件数が40万件に到達（10月） |
| 1987 | 静岡県小児保健協会で『電話相談からみた食事の悩み』を発表 |
| 1988 | 東大助産婦学校学生の教育の一環として、エンゼル110番見学研修開始 病院の看護師長対象のエンゼル110番見学会開始 |
| 1989 | 静岡県小児保健協会で『相談からみる子連れ旅行の動向』を発表 |
| 1990 | 15周年記念冊子『電話相談にみる最近の乳児の食生活』を発行 |
| 1991 | 『ママの気持ちが楽になる子育てQ & A 200』を出版(ブティック社) |
| | 累積相談件数が50万件に到達（8月） |
| 1992 | 『お母さんが元気になる子育てQ & A 206問』を出版(ブティック社) |
| 1993 | 全国児童委員研究協議会にシンポジストとして参加、『地域での子育て家庭への支援活動の強化をめざして』を発表 |
| | 『エンゼル110番レポート』の定期発信開始 |
| 1994 | 厚生省心身障害研究に論文『電話相談からみた育児情報の受け取られ方と望ましい発信のあり方について』を提出 |
| | 森永乳業『安心育児Q&A』制作協力 |
| | 月刊『すくすく赤ちゃん』（NHK出版）へ連載開始 |
| 1995 | エンゼル110番20周年報告と感謝の会を開催 |
| | 累積相談件数は60万件に到達（7月） |
| | 20周年記念冊子『60万回の電話相談から』を発行 |
| | 第42回日本小児保健学会にて『電話による育児相談の質の評価と望ましい相談のあり方について』を発表 |
| 1996 | 東京都社会福祉協議会乳児部会栄養研究会で『最近の電話相談より』を講演 |
| | 多摩市桜ヶ丘児童館子育て講座、『悩んでいるのはあなただけ？—電話相談に見る子育ての悩み—』を開催 |
| 1997 | 第44回日本小児保健学会において『育児相談における相談内容の季節差についての検討』を発表 |

| 年 | エンゼル110番の活動 |
|------|---|
| 1998 | 月刊『おはよう奥さん』連載開始 |
| | 福島県コ・メディカル研究会特別講演『子育てを応援して22年—最近の子育ての実態—』 |
| | 静岡新聞主催お母さん教室で『赤ちゃんがやってくる』を講演 |
| | 八王子保健所“第22回みんなの栄養展”で『食生活のスタートを楽しく』を講演 |
| 1999 | 愛媛県栄養士会松山支部栄養指導者研修会で『乳幼児の食生活の現状と問題点』を講演 |
| 2000 | 愛媛県行政栄養士研修会で『乳幼児の食生活の現状と問題点』を講演 |
| | 25周年記念冊子、地域で子育てのサポートに関わる人のための『アドバイスブック』を発行 |
| | 累積相談件数が70万件に到達（10月） |
| 2001 | 静岡新聞主催お母さん教室で『子育てアドバイス』講演 |
| 2002 | 相談者の高齢化が進み、30歳以上が半数を超える |
| 2003 | 森永乳業メールマガジンで連載開始 |
| | ホームページ「はぐくみ」およびインターネット経由での電話相談利用が1%を超える |
| 2004 | エンゼル110番ホームページ開設 |
| | テーマレホン『飲まない子・食べない子110番』を実施 |
| | 静岡県小児保健学会にて特別講演『エンゼル110番の最近の相談から』 |
| 2005 | ベビーケアアドバイザー講習会で『電話相談から見える現在の子育て事情』を講演 |
| 2006 | 相談者の高齢化がますます進み、50歳台で初産のママも |
| 2007 | 累積相談件数が80万件に到達（1月） |
| | 『授乳・離乳の支援ガイド』にパブリックコメントを提出 |
| | ベビーケアアドバイザー・ヘルスケアアドバイザー講習会で講演 |
| 2008 | 岐阜県ぎふ子育て応援ステーション相談員研修会にて『お母さんとともに33年エンゼル110番』を講演 |
| | テーマレホン『育児ビギナーホットライン』を実施 |
| 2009 | プライバシーマーク使用許諾証取得 |
| | 岐阜県子育てマイスターセミナー専門コースにて『最近の相談の特徴から』を講演 |
| 2010 | 徳島大学『エキスパート助産師養成講座』へ講師派遣開始 |
| | 35周年記念『エンゼル110番のパパ講座』を開催 |
| | （テレビ東京「ワールドビジネスサテライト」にて『エンゼル110番のパパ講座』が紹介される） |
| 2011 | 東日本大震災被災地域対象の育児相談フリーダイヤルを開設（9月末まで継続） |
| 2012 | ビズمام2012夏号に『いざという時、解決するリスト』掲載 |
| | 足立区子育てサポーター養成講座へ『乳幼児の食事』を講義する講師派遣開始 |
| | 読売新聞『乳幼児体調崩したら問診に備え症状メモ』掲載 |
| 2013 | 「チルドリンママまつりin宮城」でトークショーを実施 |
| | 日本医歯薬専門学校にて講演『エンゼル110番 お母さんとともに38年』 |
| 2014 | 全国を対象としたフリーダイヤル受信を開始 |
| | 簡野育英会で『子どもの栄養』を講演 |
| 2015 | 受信件数累計が90万件に到達（1月） |
| | SHIBAURA HOUSE（東京都港区）にて、親子で参加できるイベント「はじめてのアート」を開催 |
| | 40周年記念 子育てのサポートに関わる人のための『（改訂）アドバイスブック』発行 |
| 2016 | 『エンゼル110番の子育てサポートセミナー』を近畿地区で開催 |
| 2017 | 株式会社ザグザグの管理栄養士勉強会で『乳幼児の栄養』を講義 |
| 2018 | 千葉大学看護学部学生の母性看護学習を目的とした研修を継続受入 |
| | フジテレビ「ノンストップ」でママ友のトラブルについて、エンゼル110番への取材内容を一部引用 |
| 2019 | 武蔵野大学看護学部の学生の母性看護論実習を受け入れ開始 |
| | 検索サイトなどのインターネット経由での電話相談利用が50%を超える。 |